

DISNEY+ HOTSTAR ANNUAL PLAN SUBSCRIBERS 3D2N TRIP TO HONGKONG DISNEYLAND CONTEST

OFFICIAL RULES

Important: Please read these rules ("Official Rules") before entering the Disney+ Hotstar Annual Plan Subscribers 3D2N TRIP TO HONG KONG DISNEYLAND CONTEST (the "Contest") to be conducted by The Walt Disney Company (Southeast Asia) Pte. Limited ("Disney"). By participating in the Contest, you agree to be bound by these Official Rules (and any amendments thereof) and represent and warrant that you satisfy all of the eligibility requirements set out herein below.

1. ELIGIBILITY

1.1. Entry to the Contest is open to all residents of Indonesia who are subscribed to a Disney+ Hotstar annual plan. Participants must be above the age of majority and should be aware that a breach of this requirement will result in the participant being disqualified ("**Entrants**").

1.2. The Contest shall commence at local time 00:00 hours on 17 June 2024 and end at local time 23:59 hours on 22 July 2024 ("**Contest Period**").

1.3. Directors, officers and employees of Disney or its affiliated companies, subsidiaries, agents, professional advisors, advertising and promotional agencies, associate vendors and immediate families of each are not eligible to register for the Contest.

2. HOW AND WHEN TO ENTER

2.1. To enter, you must (i) currently be subscribed to a Disney+ Hotstar annual plan and have opted in to receive the Disney+ Hotstar Newsletter; (ii) submit your answer to the question below via email to DTCLDisneyplushotstarperksID@disney.com ("**Official Account**") with the subject line "[Your Name] – HKDL Giveaway Entry" (e.g. John Doe – HKDL Giveaway Entry); and (iii) attach in your email a screenshot of the 'My Space' page of your Disney+ Hotstar app or on disneyplushotstar.com as evidence of your valid subscription (collectively "**Entry**").

Question: In no more than 150 words, tell us why you would like to visit Hong Kong Disneyland.

2.2. You may not edit your Entry once it has been submitted. Failure to comply will result in the automatic disqualification of the Entry.

2.3. At the end of the Contest Period, the Entry with the most creative answer to the Question will be selected as the winner ("**Winner**"). The Winner will be contacted via DTCLDisneyplushotstarperksID@disney.com with details for redeeming his/her prize.

2.4. Disney has the right to, and shall select, the winning Entries for the Contest in its sole and absolute discretion and no correspondence and/or objection will be entertained. The factors Disney will take into account in selecting the Winner shall include, without limitation, the creativity and originality of the responses and such other factors as Disney deems appropriate in its sole and absolute discretion.

2.5. Entry by any person into the Contest will be taken as acceptance of these Official Rules. Entry by any method other than set forth in this Section 2 are void. Any use of automated or programmed methods of effecting Entry is prohibited.

2.6. The last Entry for the Contest must be submitted to the Official Account before local time 23:59 hours on 22 July 2024. Each Entrant is allowed to submit only one (1) Entry. In the event of more than one (1) Entry received from the same Entrant, the earliest entry by such Entrant shall qualify for the Contest. In the event that more than one (1) entry is received from an Entrant with similar personal particulars, then the earliest post from such Entrant shall qualify for the Contest.

2.7. The Winner shall complete a prize acceptance form prior to collection or enjoyment of his/her prize. Failure to satisfactorily complete and timely submit the required prize acceptance form will result in the disqualification of the Winner to claim the prize. In the event of a dispute regarding the identity of the person submitting an Entry, the Entry will be deemed to be submitted by the person in whose name the Disney+ Hotstar subscription is registered.

2.8. No personal data or anything offensive in nature should be featured in your Entry.

2.9. By participating in the Contest, each Entrant represents and warrants that he/she is not subject to any agreement or arrangement that would interfere with his/her participating in the Contest and is granting all the rights granted under these Official Rules.

2.10. Disney shall not be responsible for failed, partial or garbled computer transmissions, or for technical failures of any kind, including but not limited to electronic malfunction or damage of any network, hardware or software. If for any reason the Contest is not capable of running as planned, including infection by computer virus, bugs, tampering, unauthorized intervention, fraud, technical failures, or other causes that corrupt or affect the administration, security, fairness, integrity or proper conduct of the Contest, Disney reserves the right, in its sole discretion, to disqualify any individual who tampers with the entry process, and to cancel, terminate, modify or suspend the Contest. No responsibility is assumed for: any error, omission, interruption, deletion, defect, delay in operation or transmission, communications line failure, theft or destruction or unauthorized access to, or alteration of, entries; or any problems or technical malfunctions of any telephone network or lines, computer online systems, servers, or providers, computer equipment, software, failure of any e-mail or electronic entry to be received on account of technical problems or traffic congestion on the Internet or at any web site, or any combination thereof, including any injury or damage to any Entrant's or any other person's computer related to or resulting from participation in or downloading any materials from the Contest.

2.11. By entering the Contest, Entrants indemnify Disney and its parent companies, subsidiaries, affiliates, directors, officers, employees and agencies from and against any liability whatsoever, and waive any and all causes of action, related to any claims, costs, injuries, losses, or damages of any kind arising out of or in connection with the Contest.

3. PRIZE

3.1. The Winner will receive a 3-day 2-night trip to Hong Kong Disneyland for four (4) people which comprises:

- Four (4) return economy class flight tickets from Jakarta to Hong Kong i.e. JKT-HKG, HKG-JKT
- One (1) x 2-night complimentary accommodation at The Hong Kong Disneyland Hotel, Standard Room (subject to block-out dates set out below) ("**Hotel Stay**")
- Four (4) x 2-day Hong Kong Disneyland general admission park tickets
- Four (4) x Enchanted Garden Breakfasts for Days 2 and 3 of the Hotel Stay

(collectively, the "**Prize**").

The Prize is valid for six (6) months from 1 August 2024 to 31 January 2025 ("**Validity Period**"). The Winner may redeem the Prize any time during the Validity Period except during the following block-out dates: 17-18 September 2024, 1-6, 11-13 October 2024, 21-31 December 2024, and 1, 29-31 January 2025, all dates inclusive. The Prize shall not be sold or transferred for commercial use. All taxes associated with the receipt or use of the Prize is the sole responsibility of the Winner. The Prize is not redeemable for cash or transferable. No substitution allowed except that Disney may, at Disney's sole discretion, substitute a prize of equal or greater value. The Prize cannot be used in conjunction with any other promotion or offer. The Prize will be awarded provided a sufficient number of eligible Entries are received and the Prize is validly claimed by 31 July 2024, after which no alternate winner will be selected, nor the unclaimed Prize awarded.

3.2. Disney reserves the right to request: (i) documentary proof of citizenship, residency, address and/or age of any Winner; (ii) documentary proof of prize/winner notification; and (iii) documentary proof of a valid Disney+ Hotstar subscription before the Prize is awarded.

3.3. To the fullest extent permitted by law, Disney and its associated companies and agents exclude responsibility and all liabilities arising from any postponement, cancellation, delay or changes to the Prize details beyond Disney's reasonable control and for any act or default of any third-party supplier.

3.4. The Winner must be free to travel during the Validity Period, failing which Disney may select an alternative winner. If the Winner or his/her companions are unable to travel for any reason, there will be no refunds, exchanges or compensation.

3.5. The Winner should check with any relevant authorities regarding passport and visa requirements; it is the sole responsibility of the Winner and his/her companions to produce all requisite travel documentation. Travel and other insurance is not included and the Winner is strongly advised to take out insurance cover for all appropriate risks. Any costs incurred additional to the Prize package elements expressly specified are at the sole expense of the Winner and/or his/her companions (if applicable).

3.6. All taxes, insurances, surcharges, transfers, spending money and other expenses (including meals or personal expenses, hotel incidentals (if applicable) upgrades etc.) as the case may be, which are required for the redemption of the Prize and/or incurred as a result of the redemption of the Prize, unless specifically stated, are the sole responsibility of the Winner.

3.7. No change in travel arrangements can be made once the booking is confirmed.

4. PERSONAL INFORMATION

4.1. Your participation in this Contest is conditional upon you consenting to The Walt Disney (Southeast Asia) Pte. Limited and its affiliated companies and business units (collectively, "WDSEA Group") collecting, using, disclosing, transferring and processing your personal data for the following purposes: (i) to administer the Contest and choose the winner; and (ii) consumer research, promotional and marketing purposes.

4.2. We may share your personal data with affiliates of the WDSEA Group or with other third parties for administrative and business purposes, or for cross-promotion. This may involve the storage, use, disclosure or other processing, or transfer of your personal data out of Singapore. Third parties receiving your personal data will be bound by requirements under the Singapore Personal Data Protection Act 2012 (and any equivalent laws of Indonesia in relation to your personal data).

4.3. By participating in this Contest, you consent to the collection, use, disclosure, transfer and processing of your personal data for the purposes listed above.

4.4. If you would like to know more about how we process your personal data, how to withdraw consent or contact our Data Protection Officer, please visit our Privacy Policy available on <https://privacy.thewaltdisneycompany.com/en/current-privacy-policy> and the Supplemental Privacy Policy for Indonesia on <https://privacy.thewaltdisneycompany.com/en/current-privacy-policy/supplemental-privacy-policy-for-indonesia/>.

5. DISCLAIMER

5.1. Disney, all participating sponsors and any of their respective parent companies, subsidiaries, affiliates, directors, officers, professional advisors, employees and agents shall not be responsible or liable for:

(a) Any problem, loss or damage of whatsoever nature suffered by any party due to any delay and/or failure (including lost entries, mail delay or loss) in registering for or participating in the Contest as a result of any communication error, interruption, human error and/or failure by Disney and/or any third party;

(b) Any problem, damage or loss of whatsoever nature to any person, resulting from his/her participation in the Contest;

(c) Any error (including without limitation error in notification of eligible Entrants or Prize Winners), omission, interruption, deletion, defect, delay in operation or transmission, communications line failure, theft, destruction, alteration of, or unauthorized access to entries, or entries lost or delayed whether or not arising during operation

or transmission; or

(d) Any changes made by Disney or any third party suppliers or sponsors.

5.2. To the fullest extent permitted by law, Disney and its associated companies and agents exclude responsibility and all liabilities arising from any postponement, cancellation, delay or changes to the prize details beyond Disney's reasonable control and for any act or default of any third-party supplier.

6. CONDITIONS OF ENTRY

6.1. By entering the Contest, each Entrant agrees to be bound by these Official Rules and by decisions of Disney, which are final as to all Contest-related matters.

6.2. By entering this Contest and/or accepting any Prize you may win, you agree that: [a] you have all rights, permissions and consents necessary to grant the rights to Disney as expressed herein; [b] you will abide by and be bound by the Official Rules and Disney's decision and Privacy Policy; [c] you release and hold harmless Disney, its officers, directors, shareholders, employees, agents or representatives (individually and collectively, "Releases") from any and all liability for claims, injuries, losses or damages of any kind, including without limitation, death and bodily injury, resulting, in whole or in part, directly or indirectly, from the awarding, delivery, acceptance, use, misuse, possession, loss or misdirection of any Prize; participation in the Contest or any Contest-related activity or from any interaction with, or downloading of, computer Contest information; [d] prize is awarded "AS IS" and WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, express or implied (including, without limitation, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose) and the Releases do not make any representation, warranty or guarantee, express or implied, relating to the Contest or prize; [e] a Winner's acceptance of any prize constitutes the grant to Disney and assigns of an unconditional right to use winner's name, address (city and state only), voice, likeness, photograph, biographical and prize information and/or statements about the Contest for any programming, publicity, advertising and promotional purposes without additional compensation, except where prohibited by law; [f] in the event viruses, bugs, unauthorized human intervention, Acts of God, acts or regulations of any governmental or supra-national authority, war, national emergency, accident, fire, riot, strikes, lock-outs, industrial disputes, acts of terrorism or other matters beyond the Disney's reasonable control, corrupt, prevent or impair the administration, security, fairness or proper play of the Contest, so that it cannot be conducted as originally planned, except where prohibited by law, Disney has the right, in its sole discretion, to modify these Official Rules or to cancel, modify, terminate or suspend the Contest; and in such event, to select Winner by such method as Disney in its sole discretion shall consider equitable; [g] the Releases are not responsible for typographical or other errors in the offer or administration of this Contest, including but not limited to: errors in the advertising, Official Rules, selection and announcement of the Winner, and distribution of the prize; [h] any portion of any prize not accepted or used by a Winner will be forfeited; [i] the Releases are not responsible for any inability of a Winner to accept or use a prize (or any portion thereof) for any reason; [j] the Disney has the right, at any time and at its sole discretion, to disqualify any individual it suspects to be doing any of the following: (i) tampering or attempting to tamper with the entry process or the operation of the Contest or the Official Account; (ii) violating the Rules; (iii) violating the terms of service, Privacy Policy or other terms, conditions of use and/or general rules or guidelines of any Contest property or service; (iv) acting in an unsportsmanlike or disruptive manner, or with intent to annoy, abuse, threaten or harass any other person or (v) for any other good cause as determined solely by the Disney; [k] Disney has the right to lock out an Entrant whose eligibility is in question or who has been disqualified or is otherwise ineligible to enter the Contest; [l] since any attempt by any individual to damage the Official Account or undermine the legitimate operation of this Contest or the Official Account is a violation of these Official Rules as well as criminal and civil laws, and should Disney believe or become aware that such an attempt has been, is being, or will be made, it has the right to seek remedies and damages from any responsible individuals to the fullest extent permitted by law, including without limitation criminal prosecution; [m] [Intentionally deleted]; [n] all disputes, claims and causes of action at law or in equity ("Claims") shall be resolved individually, without resort to any form of class action; [o] all Claims, judgments and awards shall be limited to actual out-of-pocket costs incurred, but in no event include attorneys' fees, and under no circumstances will any Entrant be permitted to obtain awards for, and hereby waives all rights to claim, punitive, incidental, special, consequential damages and any other damages, other than for actual out-of-pocket expenses and waives all rights to have damages multiplied or otherwise increased; [p] Disney has the right to modify prize award procedures at its sole discretion; [q] the Releases are not responsible for the cancellation, postponement or unavailability of the prize, and if such occurs, the prize will be substituted with a prize of equal or greater value; [r] the Releases are not responsible for any changes to any email function that may interfere with the Contest or your ability to timely enter; [s] your decision to enter the Contest constitutes acceptance of Disney's

global terms of use found at Disneytermsofuse.com, and [t] Releases are not responsible for any failure of delivery of winner notification.

7. COPYRIGHT NOTICE

The Contest and all accompanying materials are copyrighted by Disney. All rights reserved.

8. MISCELLANEOUS

8.1. Disney reserves the right at any time in its absolute discretion and without prior notice to Entrants:

- (a) to cancel, modify, suspend or delay the Contest;
- (b) to make changes to these Official Rules, whereupon all Entrants shall be bound by the terms and conditions as varied by Disney; or
- (c) to substitute, withdraw or cancel any prize without disclosing any reason therefor and without any payment or compensation whatsoever.

8.2. Entrants agree to be bound by these Official Rules and by the decisions of Disney, which are final and binding in all respects.

8.3. Disney reserves the right at its sole discretion to disqualify any individual that it determines is tampering with the entry process or the operation of the Contest, engaging in any conduct that is detrimental or unfair to Disney, the Contest or any other Entrant, acting in breach or potential breach of these Official Rules, or is otherwise ineligible to enter or participate in the Contest. No correspondence and/or objection will be entertained.

8.4. These Official Rules are made in English and Indonesian languages. The Entrants agree and acknowledge that: (i) they have carefully read and fully understand the content of the Official Rules, and (ii) if there is any dispute over the meaning of any provisions under the Official Rules, the English language version shall prevail and the relevant Indonesian language version shall be deemed to be automatically amended to conform with and be consistent with the English language version.

9. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

9.1. These Official Rules, including any dispute, controversy, proceeding, or claim of whatever nature which may arise out of or in connection with these Official Rules (“**Disputes**”) are governed by the laws of Singapore without regard to the conflict of law principle.

9.2. In the event that a Dispute arises, you shall attempt first to resolve such Dispute by writing into the customer support at disneyplus.id@hotstar.com. If the Dispute is not resolved by following the customer support process within sixty (60) days from raising the Dispute to the customer support then either you or Disney may submit the Dispute to the Singapore International Arbitration Centre (“**SIAC**”) for final resolution by arbitration in Singapore in the English language in accordance with the Arbitration Rules of the SIAC in effect as of the date of arbitration, which rules are deemed to be incorporated by reference in this Section. Disney and you shall agree on a single arbitrator by agreement. In the event Disney and you cannot agree on an arbitrator within one month of commencement of the arbitration, a single arbitrator shall be appointed in accordance with the Arbitration Rules of the SIAC. The arbitral award shall be final and binding on Disney and you. You waive any defence of improper venue or inconvenient forum as to any action brought within Singapore.

9.3. These Official Rules are not intended to confer rights on any third party, whether pursuant to the Contracts (Rights of Third Parties) Act (Cap 53B) of Singapore or otherwise, and no third party shall have any right to enforce any provision of these Official Rules.

KONTES PEMBERIAN SECARA GRATIS - PERJALANAN 3 HARI 2 MALAM KE HONG KONG DISNEYLAND UNTUK PELANGGAN PAKET TAHUNAN DISNEY+ HOTSTAR

ATURAN RESMI

Penting: *Harap membaca aturan ini (“Aturan Resmi”) sebelum mengikuti KONTES PEMBERIAN SECARA GRATIS – PERJALANAN 3 HARI 2 MALAM KE HONG KONG DISNEYLAND UNTUK PELANGGAN PAKET TAHUNAN DISNEY+ HOTSTAR (“Kontes”) yang akan diselenggarakan oleh The Walt Disney Company (Southeast Asia) Pte. Limited (“Disney”). Dengan berpartisipasi dalam Kontes, Anda setuju untuk terikat oleh Aturan Resmi ini (dan segala perubahannya) dan menyatakan serta menjamin bahwa Anda memenuhi semua persyaratan kelayakan yang ditetapkan di bawah ini.*

1. PEMENUHAN SYARAT

- 1.1. Keikutsertaan dalam Kontes ini terbuka hanya bagi seluruh penduduk Indonesia yang merupakan pelanggan paket tahunan Disney+ Hotstar. Para peserta harus di atas usia dewasa sesuai dengan hukum Indonesia yang berlaku dan harus mengetahui bahwa pelanggaran terhadap persyaratan ini akan mengakibatkan peserta didiskualifikasi (“**Peserta**”).
- 1.2. Kontes dimulai pada pukul 00.00 waktu setempat pada tanggal 17 Juni 2024 dan berakhir pada pukul 23.59 waktu setempat pada tanggal 22 Juli 2024 (“**Periode Kontes**”).
- 1.3. Direktur, pejabat, dan karyawan Disney atau perusahaan afiliasinya, anak perusahaan, agen, penasihat profesional, agen periklanan dan promosi, vendor rekanan, dan keluarga dekat masing-masing tidak berhak mendaftar untuk Kontes.

2. BAGAIMANA DAN KAPAN DAPAT MENGIKUTI

- 2.1 Untuk mengikuti, Anda harus (i) saat ini berlangganan paket tahunan Disney+ Hotstar dan telah memilih untuk menerima Buletin Disney+ Hotstar; (ii) menyampaikan jawaban Anda atas pertanyaan di bawah ini melalui email ke DTCL.DisneyplushotstarperksID@disney.com (“**Akun Resmi**”) dengan lini subjek (“[Nama Anda]-HKDL Giveaway Entry” (yaitu *John Doe – HKDL Giveaway Entry*); dan (iii) melampirkan tangkapan layar dari Halaman Laman aplikasi Disney+ Hotstar atau di disneyplushotstar.com di email Anda sebagai bukti Anda telah sah berlangganan tahunan (secara bersama-sama disebut “**Keikutsertaan**”).

Pertanyaan: Dalam 150 kata, certikan alasan mengapa kamu ingin berkunjung ke Hong Kong Disneyland

- 2.2. Anda tidak boleh mengedit Keikutsertaan Anda setelah Keikutsertaan dikirimkan. Kegagalan untuk mematuhi akan mengakibatkan diskualifikasi Keikutsertaan secara otomatis.
- 2.3. Di akhir Periode Kontes, satu (1) Keikutsertaan dengan jawaban Pertanyaan yang paling kreatif akan dipilih sebagai pemenang. ("**Pemenang**"). Pemenang akan dihubungi melalui email DTCI.DisneyplushotstarperksID@disney.com dengan rincian mengenai cara mengklaim hadiahnya.
- 2.4. Disney berhak, dan akan memilih, Keikutsertaan pemenang Kontes berdasarkan kebijakannya sendiri dan mutlak dan tidak ada korespondensi dan/atau keberatan yang akan dilayani. Faktor-faktor yang akan dipertimbangkan oleh Disney dalam memilih Pemenang mencakup, namun tidak terbatas pada, kreativitas dan keaslian tanggapan serta faktor-faktor lain yang dianggap tepat oleh Disney berdasarkan kebijakannya sendiri dan mutlak.
- 2.5. Keikutsertaan oleh siapa pun dalam Kontes akan dianggap sebagai persetujuan terhadap Aturan Resmi ini. Keikutsertaan dengan metode apa pun selain yang ditetapkan dalam Pasal 2 ini tidak berlaku. Segala penggunaan metode otomatis atau terprogram untuk melakukan Keikutsertaan dilarang.
- 2.6. Keikutsertaan terakhir untuk Kontes akan dikirimkan ke Akun Resmi sebelum pukul 23.59 waktu setempat pada tanggal 22 Juli 2024. Setiap Peserta hanya diperbolehkan mengirimkan satu (1) Keikutsertaan. Apabila ada lebih dari satu (1) Keikutsertaan yang diterima dari Peserta yang sama, keikutsertaan paling awal dari Peserta tersebut akan memenuhi syarat untuk Kontes. Apabila lebih dari satu (1) keikutsertaan diterima dari Peserta dengan keterangan pribadi serupa, maka kiriman paling awal dari Peserta tersebut akan memenuhi syarat untuk Kontes.
- 2.7. Pemenang (dan semua temannya, jika ada) harus mengisi formulir penerimaan atau rilis hadiah sebelum mengambil atau menikmati hadiahnya. Kegagalan untuk melengkapi dan menyampaikan formulir penerimaan hadiah yang disyaratkan secara memuaskan dan tepat waktu akan mengakibatkan diskualifikasi Pemenang untuk mengklaim hadiah. Jika terjadi perselisihan mengenai identitas orang yang mengirimkan Keikutsertaan, Keikutsertaan akan dianggap disampaikan oleh orang yang namanya terdaftar dalam langganan Disney+ Hotstar.
- 2.8. Tidak ada data pribadi atau apa pun yang bersifat menyinggung yang boleh ditampilkan dalam Keikutsertaan Anda.
- 2.9. Dengan berpartisipasi dalam Kontes, setiap Peserta menyatakan dan menjamin bahwa ia tidak tunduk pada perjanjian atau pengaturan apa pun yang akan

mengganggu keikutsertaannya dalam Kontes, dan memberikan semua hak yang diberikan berdasarkan Aturan Resmi ini.

- 2.10 Disney tidak bertanggung jawab atas kegagalan, transmisi komputer sebagian atau kacau, atau kegagalan teknis apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada kegagalan fungsi elektronik atau kerusakan jaringan, perangkat keras, atau perangkat lunak apa pun. Jika karena alasan apa pun Kontes tidak dapat berjalan sesuai rencana, termasuk infeksi virus komputer, bug, gangguan, intervensi tidak sah, penipuan, kegagalan teknis, atau penyebab lain yang merusak atau memengaruhi administrasi, keamanan, keadilan, integritas, atau perilaku yang baik dari Kontes, Disney berhak, berdasarkan kebijakannya sendiri, untuk mendiskualifikasi siapa pun yang mengganggu proses keikutsertaan, dan membatalkan, menghentikan, memodifikasi, atau menangguhkan Kontes. Disney akan memutuskan berdasarkan kebijakannya sendiri dan mutlak yang penyampaianya disertakan dan diposting di akun-akun media sosialnya. Tidak ada tanggung jawab yang ditanggung atas: kesalahan, kelalaian, gangguan, penghapusan, cacat, keterlambatan pengoperasian atau transmisi, kegagalan saluran komunikasi, pencurian atau perusakan atau akses yang tidak sah ke, atau perubahan, catatan-catatan; atau masalah atau malfungsi teknis apa pun pada jaringan atau jalur telepon, sistem online komputer, server, atau penyedia, peralatan komputer, perangkat lunak, kegagalan penerimaan email atau entri elektronik apa pun karena masalah teknis atau kemacetan lalu lintas di Internet atau di situs web mana pun, atau kombinasi keduanya, termasuk cedera atau kerusakan apa pun pada komputer Peserta atau komputer orang lain yang terkait dengan atau dihasilkan dari partisipasi atau pengunduhan materi apa pun dari Kontes.
- 2.11 Dengan mengikuti Kontes, Peserta mengganti kerugian Disney dan perusahaan-perusahaan induk, anak perusahaan, afiliasi, direktur, pejabat, karyawan, dan agensi dari dan terhadap tanggung jawab apa pun, dan mengesampingkan setiap dan seluruh penyebab tindakan, terkait dengan klaim apa pun, biaya, cedera, kerugian, atau kerusakan apa pun yang timbul dari atau sehubungan dengan Kontes.

3. HADIAH

- 3.1. Pemenang akan mendapatkan perjalanan 3 hari 2 malam ke Hong Kong Disneyland untuk empat (4) orang yang terdiri dari:
- Empat (4) tiket penerbangan pulang-pergi kelas ekonomi dari Jakarta ke Hongkong (CGK-HKG, HKG-CGK)
 - Akomodasi gratis 2 malam di Kamar Standar di Hong Kong Disneyland (tergantung pada tanggal *block-out* yang ditetapkan di bawah) ("**Akomodasi Hotel**")
 - Empat (4) tiket masuk umum taman hiburan Hong Kong Disneyland selama 2 hari

- Empat (4) Enchanted Garden Breakfast, berlaku untuk hari ke 2 dan ke 3 (secara bersama-sama disebut “**Hadiah**”).

Hadiah berlaku selama enam (6) bulan dari 1 Agustus 2024 hingga 31 Januari 2025 (“**Masa Berlaku**”). Pemenang dapat menukarkan Hadiah kapan saja selama Masa Berlaku kecuali pada tanggal *block-out* berikut: 17-18 September 2024, 1-6 Oktober 2024, 11-13 Oktober 2024, 21-31 Desember 2024, 1 Januari 2025, 29-31 Januari 2025, termasuk semua tanggal. Hadiah tidak boleh dijual atau dipindahtangankan untuk penggunaan komersial. Seluruh pajak yang terkait dengan penerimaan atau penggunaan Hadiah adalah tanggung jawab Pemenang sepenuhnya. Hadiah tidak dapat ditukarkan dengan uang tunai atau dipindahtangankan. Penggantian tidak diperbolehkan kecuali, atas kebijakan Disney sendiri, Disney dapat mengganti hadiah dengan nilai yang sama atau lebih besar. Hadiah tidak dapat digunakan bersamaan dengan promosi atau penawaran lainnya. Hadiah akan diberikan asalkan jumlah Keikutsertaan yang memenuhi syarat telah diterima dan Hadiah diklaim secara sah paling lambat tanggal 31 Juli 2024 setelah itu tidak ada pemenang pengganti yang akan dipilih, atau Hadiah yang belum diklaim akan diberikan.

- 3.2. Disney berhak meminta: (i) bukti dokumenter mengenai kewarganegaraan, tempat tinggal, alamat dan/atau usia Pemenang mana pun; (ii) bukti dokumenter pemberitahuan hadiah/pemenang; dan (iii) bukti dokumenter mengenai langganan Disney+ Hotstar yang valid sebelum Hadiah diberikan.
- 3.3. Sejauh diizinkan oleh hukum, Disney dan perusahaan serta agen terkaitnya mengecualikan tanggung jawab dan seluruh tanggung jawab yang timbul dari penundaan, pembatalan, keterlambatan, atau perubahan apa pun terhadap rincian Hadiah di luar kendali wajar Disney dan atas tindakan atau cedera janji pemasok pihak ketiga mana pun.
- 3.4. Pemenang harus bebas melakukan perjalanan selama Masa Berlaku, jika tidak maka Disney dapat memilih pemenang alternatif. Jika Pemenang atau pendampingnya tidak dapat melakukan perjalanan karena alasan apa pun, tidak akan ada pengembalian uang, penukaran, atau kompensasi.
- 3.5. Pemenang harus menanyakan kepada otoritas terkait mengenai persyaratan paspor dan visa; Pemenang dan pendampingnya bertanggung jawab penuh untuk menunjukkan semua dokumentasi perjalanan yang diperlukan. Asuransi perjalanan dan lainnya tidak termasuk dan Pemenang sangat disarankan untuk mengambil perlindungan asuransi untuk semua risiko yang sesuai. Segala biaya yang timbul tambahan pada unsur paket Hadiah yang disebutkan secara tegas adalah tanggung jawab sepenuhnya dari Pemenang dan/atau pendampingnya (jika berlaku).
- 3.6. Semua pajak, asuransi, biaya tambahan, transfer, uang pembelanjaan, dan

pengeluaran lainnya (termasuk makan atau pengeluaran pribadi, biaya tak terduga hotel (jika ada), peningkatan, dll.) tergantung keadaannya, yang diperlukan untuk penukaran Hadiah dan/atau biaya yang timbul akibat dari penukaran Hadiah, kecuali jika dinyatakan secara khusus, merupakan tanggung jawab Pemenang sepenuhnya.

- 3.7. Tidak ada perubahan dalam pengaturan perjalanan yang dapat dilakukan setelah pemesanan dikonfirmasi.

4. INFORMASI PRIBADI

- 4.1. Partisipasi Anda dalam Kontes ini bergantung pada persetujuan Anda kepada The Walt Disney (Southeast Asia) Pte. Limited dan perusahaan afiliasinya serta unit-unit bisnisnya (secara bersama-sama disebut "**Grup WDSEA**") yang mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, mentransfer, dan memproses data pribadi Anda untuk tujuan berikut: (i) untuk menyelenggarakan Kontes dan memilih pemenang; dan (ii) tujuan riset konsumen, promosi dan pemasaran.
- 4.2. Kami dapat membagikan data pribadi Anda ke afiliasi Grup WDSEA atau dengan pihak ketiga lainnya untuk tujuan administratif dan bisnis, atau untuk promosi silang. Hal ini mungkin melibatkan penyimpanan, penggunaan, pengungkapan atau pemrosesan lainnya, atau transfer data pribadi Anda ke luar Singapura. Pihak ketiga yang menerima data pribadi Anda akan terikat oleh persyaratan berdasarkan *Singapore Personal Data Protection Act 2012* (dan hukum Indonesia yang setara) sehubungan dengan data pribadi Anda.
- 4.3. Dengan berpartisipasi dalam Kontes ini, Anda menyetujui pengumpulan, penggunaan, pengungkapan, transfer, dan pemrosesan data pribadi Anda untuk tujuan yang tercantum di atas.
- 4.4. Jika Anda ingin mengetahui lebih lanjut tentang cara kami memproses data pribadi Anda, cara menarik persetujuan, atau menghubungi Petugas Perlindungan Data kami, silakan kunjungi Kebijakan Privasi kami yang tersedia di <https://privacy.thewaltdisneycompany.com/en/current-privacy-policy> dan Kebijakan Privasi Tambahan untuk Indonesia di <https://privacy.thewaltdisneycompany.com/en/current-privacy-policy/supplemental-privacy-policy-for-indonesia/>.

5. PELEPASAN TANGGUNG JAWAB

- 5.1. Disney, semua sponsor yang berpartisipasi dan masing-masing perusahaan induk, anak perusahaan, afiliasi, direktur, pejabat, penasihat profesional, karyawan, dan agennya tidak bertanggung jawab atau tidak berkewajiban atas:
- (a) setiap masalah, kehilangan atau kerusakan dalam bentuk apa pun yang diderita oleh pihak mana pun karena keterlambatan dan/atau kegagalan (termasuk kehilangan entri, penundaan atau kehilangan surat) dalam mendaftar atau berpartisipasi dalam Kontes sebagai akibat dari kesalahan komunikasi, gangguan, kesalahan manusia dan/atau kegagalan oleh Disney dan/atau pihak

- ketiga mana pun;
- (b) segala masalah, kerusakan, atau kerugian dalam bentuk apa pun yang dialami seseorang akibat keikutsertaannya dalam Kontes;
 - (c) kesalahan apa pun (termasuk namun tidak terbatas pada kesalahan dalam pemberitahuan kepada Peserta atau Para Pemenang Hadiah yang memenuhi syarat), kelalaian, gangguan, penghapusan, cacat, keterlambatan pengoperasian atau transmisi, kegagalan jalur komunikasi, pencurian, kerusakan, perubahan, atau akses tidak sah ke entri, atau kehilangan entri atau tertunda baik yang timbul selama pengoperasian atau transmisi; atau
 - (d) setiap perubahan yang dilakukan oleh Disney atau pemasok atau sponsor pihak ketiga mana pun.
- 5.2. Sejauh diizinkan oleh hukum, Disney dan perusahaan serta agen terkaitnya mengecualikan kewajiban dan semua tanggung jawab yang timbul dari penundaan, pembatalan, keterlambatan, atau perubahan apa pun terhadap rincian hadiah di luar kendali wajar Disney dan atas tindakan atau cedera janji apa pun dari pemasok pihak ketiga mana pun.

6. PRASYARAT KEIKUTSERTAAN

- 6.1. Dengan mengikuti Kontes, setiap Peserta setuju untuk terikat oleh Aturan Resmi ini dan keputusan Disney, yang bersifat final terhadap semua hal terkait Kontes.
- 6.2. Dengan mengikuti Kontes ini dan/atau menerima Hadiah apa pun yang mungkin Anda menangkan, Anda setuju bahwa: [a] Anda memiliki semua hak, izin, dan persetujuan yang diperlukan untuk memberikan hak-hak kepada Disney sebagaimana dinyatakan dalam Aturan ini; [b] Anda akan mematuhi dan terikat oleh Aturan Resmi dan keputusan serta Kebijakan Privasi Disney; [c] Anda melepaskan dan membebaskan Disney, pejabat, direktur, pemegang saham, karyawan, agen atau perwakilannya (secara sendiri-sendiri dan bersama-sama disebut “**Pelepasan**”) dari setiap dan seluruh tanggung jawab atas klaim, cedera, kerugian atau kerusakan dalam bentuk apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada, kematian dan cedera badan, yang diakibatkan, seluruhnya atau sebagian, langsung atau tidak langsung, dari pemberian, penyerahan, penerimaan, penggunaan, penyalahgunaan, kepemilikan, kehilangan atau penyesatan Hadiah apa pun; partisipasi dalam Kontes atau aktivitas apa pun yang terkait dengan Kontes atau dari interaksi apa pun dengan, atau mengunduh, informasi Kontes di komputer; [d] hadiah diberikan “SEBAGAIMANA ADANYA” dan TANPA JAMINAN APA PUN, tersurat maupun tersirat (termasuk, namun tidak terbatas pada, jaminan tersirat mengenai kelayakan untuk diperdagangkan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu) dan Pelepasan tersebut tidak membuat pernyataan, jaminan, atau garansi apa pun, tersurat maupun tersirat, terkait dengan Kontes atau hadiah; [e] Penerimaan Pemenang atas hadiah apa pun merupakan pemberian kepada Disney dan pengalihan hak tanpa syarat untuk menggunakan nama pemenang, alamat (hanya kota dan negara bagian), suara, rupa, foto, informasi biografi dan informasi

hadiah dan/atau pernyataan tentang Kontes untuk tujuan pemrograman, publisitas, periklanan dan promosi apa pun tanpa kompensasi tambahan, kecuali dilarang oleh hukum; [f] dalam hal virus, bug, intervensi manusia yang tidak sah, Periswia Alam, tindakan atau peraturan otoritas pemerintah atau supra-nasional, perang, keadaan darurat nasional, kecelakaan, kebakaran, kerusakan, pemogokan, penutupan perusahaan, perselisihan industrial, tindakan terorisme atau hal-hal lain di luar kendali wajar Disney, merusak, menghalangi atau mengganggu administrasi, keamanan, keadilan, atau jalannya Kontes yang semestinya, sehingga tidak dapat dilaksanakan sesuai rencana semula, kecuali jika dilarang oleh hukum, Disney berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk mengubah Aturan Resmi ini atau membatalkan, memodifikasi, menghentikan atau menanggukkan Kontes; dan dalam hal tersebut, memilih Pemenang dengan metode yang dianggap adil oleh Disney atas kebijakannya sendiri; [g] Pelepasan tersebut tidak bertanggung jawab atas kesalahan ketik atau kesalahan lainnya dalam penawaran atau administrasi Kontes ini, termasuk namun tidak terbatas pada: kesalahan dalam periklanan, Aturan Resmi, pemilihan dan pengumuman Pemenang, dan pembagian hadiah; [h] bagian mana pun dari hadiah apa pun yang tidak diterima atau digunakan oleh Pemenang akan hangus; [i] Pelepasan tidak bertanggung jawab atas ketidakmampuan Pemenang untuk menerima atau menggunakan hadiah (atau bagian apa pun darinya) karena alasan apa pun; [j] Disney berhak, setiap saat dan atas kebijakannya sendiri, untuk mendiskualifikasi individu mana pun yang dicurigainya melakukan hal-hal berikut: (i) merusak atau mencoba merusak proses keikutsertaan atau pengoperasian Kontes atau Akun Resmi; (ii) melanggar Aturan; (iii) melanggar ketentuan layanan, Kebijakan Privasi atau syarat lainnya, ketentuan penggunaan dan/atau aturan umum atau pedoman properti atau layanan Kontes mana pun; (iv) bertindak dengan cara yang tidak sportif atau mengganggu, atau dengan maksud untuk mengganggu, menyalahgunakan, mengancam atau melecehkan orang lain atau (v) untuk tujuan baik lainnya sebagaimana ditentukan sepenuhnya oleh Disney; [k] Disney berhak untuk melarang Peserta yang kelayakannya dipertanyakan atau yang telah didiskualifikasi atau tidak memenuhi syarat untuk mengikuti Kontes; [l] karena upaya apa pun yang dilakukan oleh individu mana pun untuk merusak Akun Resmi atau melemahkan jalannya Kontes atau Akun Resmi yang sah merupakan pelanggaran terhadap Aturan Resmi ini serta hukum pidana dan perdata, dan apabila Disney yakin atau menyadari bahwa upaya tersebut telah, sedang, atau akan dilakukan, ia mempunyai hak untuk meminta ganti rugi dan ganti rugi dari setiap individu yang bertanggung jawab sepanjang diizinkan oleh hukum, termasuk namun tidak terbatas pada tuntutan pidana; [m] [Sengaja dihapus]; [n] semua perselisihan, klaim dan penyebab gugatan berdasarkan hukum atau kesetaraan (“**Klaim**”) akan diselesaikan secara individual, tanpa menggunakan gugatan kelompok dalam bentuk apa pun; [o] semua Klaim, putusan, dan putusan arbitrase akan dibatasi pada biaya yang aktual dikeluarkan, namun tidak termasuk pada biaya pengacara, dan dalam keadaan apa pun Peserta mana pun tidak boleh memperoleh putusan, dan dengan ini melepaskan semua hak untuk menuntut ganti rugi, hukuman, insidental, khusus, yang diakibatkannya, dan ganti rugi lainnya,

selain dari biaya yang dikeluarkan sendiri dan melepaskan semua hak untuk melipatgandakan atau menambah ganti rugi; [p] Disney berhak mengubah prosedur pemberian hadiah berdasarkan kebijakannya sendiri; [q] Pelepasan tidak bertanggung jawab atas pembatalan, penundaan atau tidak tersedianya hadiah, dan jika hal tersebut terjadi, hadiah akan diganti dengan hadiah yang nilainya sama atau lebih besar; [r] Pelepasan tidak bertanggung jawab atas perubahan apa pun pada fungsi email apa pun yang dapat mengganggu Kontes atau kemampuan Anda untuk mengikuti secara tepat waktu; [s] keputusan Anda untuk masuk dalam Kontes merupakan penerimaan terhadap ketentuan penggunaan global Disney yang terdapat di Disneytermsofuse.com, dan [t] Pelepasan tidak bertanggung jawab atas kegagalan pengiriman pemberitahuan pemenang.

7. PEMBERITAHUAN HAK CIPTA

- 7.1. Kontes dan semua materi yang menyertainya merupakan hak cipta Disney. Seluruh hak dilindungi.

8. LAIN-LAIN

- 8.1. Disney berhak kapan saja atas kebijakan mutlaknya dan tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Peserta:
- (a) untuk membatalkan, memodifikasi, menangguhkan, atau menunda Kontes;
 - (b) untuk melakukan perubahan terhadap Aturan Resmi ini, yang mana seluruh Peserta akan terikat oleh syarat dan ketentuan yang diubah oleh Disney; atau
 - (c) untuk mengganti, menarik atau membatalkan hadiah apa pun tanpa mengungkapkan alasannya dan tanpa pembayaran atau kompensasi apa pun.
- 8.2. Peserta setuju untuk terikat oleh Aturan Resmi ini dan keputusan Disney, yang bersifat final dan mengikat dalam segala hal.
- 8.3. Disney berhak, berdasarkan kebijakannya sendiri, untuk mendiskualifikasi individu mana pun yang dianggap mengganggu proses keikutsertaan atau pengoperasian Kontes, terlibat dalam tindakan apa pun yang merugikan atau tidak adil terhadap Disney, Kontes, atau Peserta lainnya, bertindak melanggar atau potensi pelanggaran terhadap Aturan Resmi ini atau tidak memenuhi syarat untuk mengikuti atau berpartisipasi dalam Kontes. Korespondensi dan/atau keberatan tidak akan dilayani.
- 8.4. Aturan Resmi ini dibuat dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Peserta setuju dan mengakui bahwa: (i) mereka telah membaca dengan cermat dan memahami sepenuhnya isi Aturan Resmi, dan (ii) jika ada perselisihan mengenai arti ketentuan apa pun berdasarkan Aturan Resmi, maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku dan versi bahasa Indonesia yang bersangkutan dianggap telah diubah dengan sendirinya agar sesuai dan konsisten dengan versi bahasa Inggris.

9. HUKUM YANG MENGATUR DAN YURISDIKSI

- 9.1. Aturan Resmi ini, termasuk setiap perselisihan, kontroversi, proses hukum, atau klaim dalam bentuk apa pun yang mungkin timbul dari atau sehubungan dengan Aturan Resmi ini (“**Perselisihan**”) diatur oleh hukum Singapura tanpa memperhatikan prinsip antar tata hukum.
- 9.2. Jika terjadi Perselisihan, Anda harus terlebih dahulu mencoba menyelesaikan Perselisihan tersebut dengan menulis ke dukungan pelanggan di disneyplus.id@hotstar.com. Jika Perselisihan tidak diselesaikan dengan mengikuti proses dukungan pelanggan dalam waktu enam puluh (60) hari sejak mengajukan Perselisihan ke dukungan pelanggan, maka Anda atau Disney dapat mengajukan Perselisihan tersebut ke *Singapore International Arbitration Centre* (“**SIAC**”) untuk penyelesaian akhir melalui arbitrase di Singapura dalam bahasa Inggris sesuai dengan Peraturan Arbitrase SIAC yang berlaku pada tanggal arbitrase, yang peraturannya dianggap dimasukkan dengan referensi dalam Ayat ini. Disney dan Anda akan menyepakati arbiter tunggal berdasarkan perjanjian. Apabila Disney dan Anda tidak dapat menyepakati seorang arbiter dalam waktu satu bulan sejak dimulainya arbitrase, seorang arbiter tunggal akan ditunjuk sesuai dengan Peraturan Arbitrase SIAC. Putusan arbitrase bersifat final dan mengikat Disney dan Anda. Anda mengesampingkan pembelaan apa pun atas tempat yang tidak tepat atau forum yang tidak nyaman sehubungan dengan tindakan apa pun yang dilakukan di Singapura.
- 9.3. Aturan Resmi ini tidak dimaksudkan untuk memberikan hak kepada pihak ketiga mana pun, baik berdasarkan *Contracts (Rights of Third Parties) Act (Cap 53B) of Singapore* atau lainnya, dan tidak ada pihak ketiga yang mempunyai hak untuk memberlakukan ketentuan apa pun dari Aturan Resmi ini.